



Fundusze Europejskie  
dla Śląskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Województwo  
Śląskie

# Przewodnik uczestnictwa w projekcie działania FESL.10.17 *„Podniesienie kompetencji mieszkańców województwa śląskiego”*.

# Odbiorcy wsparcia

## Możesz wziąć udział w projekcie jeśli:

- Jesteś dorosły i chcesz zdobyć nowe **kwalifikacje/kompetencje w dziedzinie zielonych umiejętności**.
- Nie prowadzisz firmy (nie jesteś zarejestrowany w CEIDG jako osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą i wspólnik spółki cywilnej).
- Nie pracujesz w firmie realizującej projekt.
- Jeśli jesteś w trudnej sytuacji (np. jesteś bezrobotny, jesteś osobą z niepełnosprawnościami) masz pierwszeństwo w projekcie.
- Mieszkasz (co najmniej 3 miesiące przed zgłoszeniem) lub pracujesz na obszarze, na którym realizowany jest projekt.

## Czym są zielone umiejętności?

- Są to wszystkie umiejętności potrzebne do pracy w zielonej gospodarce.
- Zielona Gospodarka opiera się na:
  - odnawialnych źródłach energii (np. wiatr, słońce),
  - nowoczesnych technologiach (np. oszczędzanie energii, oczyszczanie wody),
  - ochronie środowiska w firmach.

## Dlaczego warto mieć zielone umiejętności?

- Zielona gospodarka to szybko rozwijający się sektor, w którym jest coraz więcej miejsc pracy.
- Praca w zielonej gospodarce pozwala przyczynić się do ochrony środowiska naturalnego.

## Gdzie realizowany jest projekt?

- Projekt obejmuje gminy/powiaty: powiat/gmina Bytom; powiat lubliniecki z gminami: Boronów, Ciasna, Herby, Kochanowice, Koszęcin, Lubliniec, Pawonków, Woźniki; powiat/gmina: Piekary Śląskie; powiat tarnogórski z gminami: Kalety, Krupski Młyn, Miasteczko Śląskie, Ożarówce, Radzionków, Świerklaniec, Tarnowskie Góry, Tworóg, Zbrostawice; powiat/gmina Gliwice; powiat gliwicki z gminami: Gierałtowice, Knurów, Pilchowice, Pyskowice, Rudziniec, Sośnicowice, Toszek, Wielowieś; powiat/gmina Zabrze;

powiat/gmina Chorzów; powiat/gmina Katowice; powiat/gmina Mysłowice;  
powiat/gmina Ruda Śląska; powiat/gmina Siemianowice Śląskie; powiat  
/gmina Świętochłowice; powiat będziński z gminami: Będzin, Bobrowniki,  
Czeladź, Mierzęcice, Psary, Siewierz, Sławków, Wojkowice; powiat/gmina  
Dąbrowa Górnicza; powiat/gmina Jaworzno; powiat/gmina Sosnowiec; powiat  
zawierciański z gminami: Irządze, Kroczyce, Łazy, Ogrodzieniec, Pilica,  
Poręba, Szczekociny, Włodowice, Żarnowiec, Zawiercie; powiat bieruńsko-  
łędziński z gminami: Bieruń, Bojszowy, Chełm Śląski, Imielin, Lędziny; powiat  
mikołowski z gminami: Łaziska Górne, Mikołów, Ornontowice, Orzesze, Wiry,  
powiat pszczyński z gminami: Goczałkowice-Zdrój, Kobiór, Miedźna,  
Pawłowice, Pszczyna, Suszec, powiat/gmina Tychy

## Co możesz dostać?

- Dofinansowanie na szkolenie/egzamin.
- Refundację za studia podyplomowe.

## Dodatkowe informacje.

- Możesz wybrać zakres, termin i realizatora usługi w ramach projektu.

Szczegółowe warunki znajdziesz w [Regulaminie projektu](#).

## Pamiętaj!

- Warunki udziału w projekcie muszą być spełnione w momencie składania zgłoszenia oraz w okresie od zgłoszenia do dnia rozpoczęcia udziału w projekcie.

## Gdzie szukać pomocy?

- Więcej informacji o projekcie znajdziesz na stronie internetowej <https://www.kompetencje.oswiata-odn.pl/>
- W razie pytań możesz skontaktować się z *Biurem Obsługi Klienta*

40-154 Katowice, Al. Wojciecha Korfanego 141 parter

tel. 32 258 71 72 wew. 37, +48 511 448 141

adres e-mail: [kompetencje@oswiata-odn.pl](mailto:kompetencje@oswiata-odn.pl)

## Procedura rekrutacyjna do projektu

### Zapisy do projektu.

- Zapisy odbywają się w kilku terminach - sprawdź harmonogram na stronie internetowej projektu lub Operatora: <https://www.kompetencje.oswiata-odn.pl/>
- W zależności od terminu naboru możesz wybrać szkolenie/egzamin lub studia podyplomowe.

### Twój udział w projekcie.

- Możesz dostać dofinansowanie do szkolenia/egzaminu i studiów podyplomowych, ale u różnych Operatorów.
- Nie możesz dostać dofinansowania jednocześnie na szkolenia/egzamin i studia podyplomowe u tego samego Operatora.
- Możesz tylko raz wziąć udział w danym projekcie.

### Ścieżki udziału w projekcie.

Już na początku decydujesz jakie wsparcie chcesz otrzymać:

1. Jeśli chcesz uzyskać pomoc w analizie potrzeb rozwojowych w ramach doradztwa zawodowego wybierasz **ścieżkę wsparcia typ I** Podpisywane są wówczas dwie umowy: umowa uczestnictwa i umowa wsparcia rozwojowego. Jeśli wybierasz tę ścieżkę nie musisz mieć wybranych usług rozwojowych. Pamiętaj: skorzystanie ze wsparcia jest konieczne – jeśli z niego zrezygnujesz po tym jak zadeklarowałeś ten fakt w fiszce, jednocześnie rezygnujesz z udziału w projekcie.
2. Jeśli już wiesz z jakich usług chcesz skorzystać wybierasz **ścieżkę wsparcia typ II** Podpisywana jest wówczas jedna umowa. Pamiętaj: na etapie składania dokumentów zgłoszeniowych musisz dostarczyć już karty usług, które wybrałeś.

### Jak się zapisać?

- Wypełnij fiszkę zgłoszeniową na stronie internetowej projektu lub Operatora.
- Zamień fiszkę na plik w formacie PDF.
- Podpisz fiszkę elektronicznie (kwalifikowany podpis elektroniczny, podpis zaufany lub podpis osobisty) i wyślij ją mailem do Operatora w trakcie prowadzonego przez niego naboru.
- Jeśli należysz do jednej z poniższych grup, możesz zyskać dotatkowy 1 punkt:

- mając co najmniej 55 lat
- będąc osobą z niepełnosprawnością
- będąc bezrobotnym zmagając się z bezdomnością lub wykluczeniem z dostępu do mieszkań
- mając niskie kwalifikacje (wykształcenie podstawowe, gimnazjalne lub ponadgimnazjalne)
- należąc do mniejszości lub społeczności marginalizowanych
- Jeśli pracujesz w górnictwie lub branży okołogórnicznej, w tym opuściłeś którąś z tych branż nie wcześniej niż 01.01.2021 r., dostaniesz dodatkowe 10 pkt.
- Jeśli chcesz wziąć udział w usłudze rozwojowej związanej z technologiami: medyczną, energetyczną i górniczą, dla ochrony środowiska, informacyjną i telekomunikacyjną, a także produkcją i przetwarzaniem materiałów, transportem i infrastrukturą transportową, przemysłem maszynowym, samochodowym, lotniczym i górniczym oraz nanotechnologiami i nanomateriałami, dostaniesz dodatkowe 5 punktów.
- Jeśli chcesz wziąć udział w usłudze rozwojowej, która prowadzi do zdobycia kwalifikacji, dostaniesz dodatkowe 5 punktów.
- Osoby, które od 2024 r. do dnia złożenia fiszki nie zakończyły udziału w usłudze rozwojowej finansowanej w ramach PSF (w działaniach FESL.10.17 i/lub FESL.06.06), dostaną dodatkowe 10 pkt;
- Brak dodatkowych punktów nie wyklucza Cię z udziału w projekcie.
- Możesz skorzystać ze wsparcia się tylko raz u tego samego Operatora.
- Wysłanie fiszki nie oznacza, że na pewno zostaniesz przyjęty do projektu.

## Jak tworzona jest lista rankingowa?

- Lista rankingowa jest tworzona na podstawie liczby punktów uzyskanych przez osoby zainteresowane udziałem w projekcie.
- Na listę trafiają wszystkie osoby, które poprawnie wysłały fiszkę zgłoszeniową.
- Pierwsze są osoby z największą liczbą punktów.
- W przypadku równej liczby punktów, o miejscu na liście decyduje wiek (starsze osoby mają pierwszeństwo).

## Co dalej?

- Lista rankingowa jest publikowana na stronie internetowej projektu w ciągu 3 dni licząc od dnia następnego po zakończeniu naboru: <https://kompetencje.oswiata-odn.pl/listy-rankingowe/>
- Osoby zakwalifikowane muszą złożyć u Operatora dokumenty zgłoszeniowe w ciągu 7 dni licząc od dnia następnego po opublikowaniu listy.
- Dokumenty muszą być opatrzone własnoręcznym podpisem i dostarczone osobiście lub pocztą lub kurierem. Pamiętaj liczy się dzień wpływu dokumentów do Operatora.
- Osoby, które nie złożą dokumentów na czas, tracą szansę na udział w projekcie (mogą wziąć udział w następnym naborze).

## Zasady przyjmowania dokumentów.

- Dokumenty można złożyć elektronicznie, osobiście, pocztą lub kurierem.

- Dokumenty papierowe rejestruje pracownik Operatora i wydaje potwierdzenie.
- W ciągu 2 dni Operator wysyła potwierdzenie przyjęcia dokumentów złożonych pocztą lub kurierem na adres e-mail.
- Dokumenty muszą być w języku polskim, wypełnione komputerowo lub drukowanymi literami.
- Modyfikacje i usuwanie elementów formularzy jest niedozwolone.
- Pola niepotrzebne należy opatrzyć adnotacją "nie dotyczy".
- Złożenie dokumentów nie gwarantuje udziału w projekcie.

## Zasady weryfikacji dokumentów zgłoszeniowych.

Operator sprawdzi, czy Twoje dokumenty są poprawne i kompletne.

## Co to znaczy „kompletna dokumentacja”?

Kompletna dokumentacja to wszystkie dokumenty, które musisz złożyć, aby wziąć udział w projekcie. Obejmuje to łącznie:

- **Formularz zgłoszeniowy:** podstawowy dokument, w którym podajesz swoje dane i informacje o wsparciu, którego oczekujesz.
- **Zaświadczenie o stałym zamieszkanu lub zaświadczenie z zakładu pracy:** potwierdza, że mieszkasz lub pracujesz na obszarze, na którym realizowany jest projekt. Możesz je uzyskać np. w Urzędzie Miasta lub u swojego pracodawcy.
- **Wydruk z ZUS PUE:** pokazuje, czy odprowadzasz składki na ubezpieczenie społeczne.
- **Zaświadczenie z pracy dotyczące górnictwa:** potwierdza pracę w górnictwie lub branży okولوجórnicznej lub to, że opuściłeś tę branżę po 1 stycznia 2021 r.
- **Dokument potwierdzający przynależność do grupy w niekorzystnej sytuacji** (jeśli Ciebie dotyczy):
  - **Zaświadczenie z ZUS i/lub PUP:** potwierdza status osoby bezrobotnej.
  - **Zaświadczenie z PUP:** potwierdza status osoby aktywnie poszukującej pracy.
  - **Kopia orzeczenia o niepełnosprawności.**
  - **Zaświadczenie z OPS:** potwierdza status osoby bezdomnej.
  - **Kopie dyplomów lub certyfikatów:** potwierdzają posiadany poziom wykształcenia.
  - **Oświadczenie o przynależności do mniejszości.**
- Jeśli wybrałeś ścieżkę wsparcia typ II pamiętaj o dostarczeniu **deklaracji wyboru usług rozwojowych wraz z wydrukami kart usług rozwojowych.**

## Dodatkowe informacje.

- Wszystkie zaświadczenia muszą być ważne przez **30 dni** od daty wydania.
- Zaświadczenia muszą być ważne na dzień złożenia dokumentów oraz na dzień podpisania umowy uczestnictwa.
- O poprawne wypełnienie dokumentów zapytaj Operatora.
- W razie wątpliwości możesz skontaktować się z infolinią projektu.

## Co się stanie, jeśli moje dokumenty są niekompletne lub zawierają błędy?

Operator skontaktuje się z Tobą drogą mailową i poprosi o uzupełnienie braków lub poprawę błędów. Jeśli nie uzupełnisz dokumentów lub nie poprawisz błędów w terminie, Twoje zgłoszenie zostanie odrzucone.

## Kiedy dowiem się, czy moje dokumenty zostały zaakceptowane?

Operator poinformuje Cię o wyniku weryfikacji drogą mailową w ciągu **10 dni** licząc od dnia następnego po złożeniu dokumentów – jeśli Twoim wyborem była ścieżka wsparcia typ I (z analizą potrzeb rozwojowych) lub w ciągu 20 dni od dnia następnego po złożeniu dokumentów – jeśli Twoim wyborem była ścieżka wsparcia typ II.

## Co jeszcze muszę wiedzieć?

- Cała korespondencja z Operatorem odbywa się drogą mailową. Musisz podać w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail, który regularnie sprawdzasz.
- Złożone dokumenty nie podlegają zwrotowi.
- Operator może odrzucić Twoje dokumenty, jeśli:
  - Złożyłeś je po terminie.
  - Złożyłeś je niezgodnie z harmonogramem.
  - Nie złożyłeś formularza zgłoszeniowego.
  - Podałś nieprawdziwe dane.
- Operator nie może wymagać od Ciebie dodatkowych dokumentów, których nie wskazano w [Regulaminie](#).
- Wsparcie otrzymane w ramach projektu nie stanowi pomocy de minimis.

## Umowa uczestnictwa w projekcie

**Jeśli wybrałeś ścieżkę wsparcia typ I – to aby otrzymać pomoc w ramach projektu, musisz podpisać umowę uczestnictwa.** Jej wzór znajdziesz w [załączniku nr 6 do Regulaminu](#).

### Umowa zawiera informacje takie jak:

- Zakres wsparcia w projekcie.
- Obowiązki organizatora projektu.
- Twoje prawa i obowiązki jako uczestnika.
- Formę kontaktu Operatora z Tobą.
- Jak możesz zrezygnować z udziału lub zmienić umowę.

## Umowę możesz podpisać na kilka sposobów:

- Osobiście: u Operatora.
- Elektronicznie:
  - Podpisem kwalifikowanym: Musisz mieć specjalny program, żeby go użyć.
  - e-dowodem: Jeśli masz nowy dowód osobisty, możesz go użyć do podpisania umowy.
- Przez pocztę: Możesz wydrukować umowę, podpisać ją i wysłać do Operatora.
- Kurierem: Tak samo jak pocztą, tylko szybciej. Kurier przyjedzie po podpisaną umowę.

**Podpiszesz umowę tylko raz**, na cały czas trwania projektu. Masz na to **5 dni** licząc od dnia następnego po tym, jak Operator poinformuje Cię e-mailem o wynikach weryfikacji dokumentów.

## Po podpisaniu umowy.

- Masz **10 dni** na skorzystanie z dodatkowego wsparcia i dostarczenie Operatorowi informacji o tym, jakie usługi rozwojowe chcesz wybrać.

**Jeśli nie dotrzymasz terminów**, Operator może rozwiązać z Tobą umowę.

## Wsparcie dodatkowe w projekcie – analiza potrzeb rozwojowych

### Co to jest wsparcie dodatkowe?

Jest to dodatkowa pomoc dla osób biorących udział w projekcie, które chcą rozwijać swoje umiejętności, kompetencje lub kwalifikacje. Wsparcie to oferuje doradca zawodowy i obejmuje m.in.:

- Pomoc w określeniu celów i potrzeb rozwojowych
- Wybór odpowiednich szkoleń lub kursów
- Wsparcie w znalezieniu informacji o rynku pracy i edukacji
- Pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych
- Motywowanie do rozwoju

### Kto może skorzystać ze wsparcia dodatkowego?

Każdy uczestnik projektu może skorzystać ze wsparcia dodatkowego, ale musi to wcześniej zadeklarować w formularzu zgłoszeniowym.

## Co obejmuje analiza potrzeb rozwojowych?

Analiza potrzeb rozwojowych to spotkanie z doradcą zawodowym, podczas którego:

- Określisz swoje mocne i słabe strony.
- Zidentyfikujesz swoje cele zawodowe.
- Wybierzesz odpowiednie ścieżki rozwoju.

## Ile trwa analiza potrzeb rozwojowych?

analiza potrzeb rozwojowych powinna trwać od 1,5 do 6 godzin zegarowych. W szczególnych przypadkach może nastąpić uzupełnienie/aktualizacja analizy, która trwa od 1 do 2 godzin.

## Gdzie można przeprowadzić analizę potrzeb rozwojowych?

Analizę potrzeb rozwojowych można przeprowadzić u każdego Operatora.

## Kim jest doradca zawodowy?

Doradca zawodowy to osoba, która pomaga ludziom w rozwoju ich kariery zawodowej. Posiada on odpowiednie wykształcenie i doświadczenie, aby móc Ci doradzić w wyborze ścieżki zawodowej i rozwoju umiejętności.

## Gdzie można znaleźć więcej informacji o wsparciu dodatkowym?

Więcej informacji o wsparciu dodatkowym znajdziesz w [Regulaminie projektu](#) oraz na [stronie internetowej projektu](#).

## Pamiętaj!

- Wsparcie dodatkowe jest bezpłatne.
- Doradca zawodowy jest zobowiązany do zachowania poufności wszystkich Twoich danych.

## Usługi rozwojowe w projekcie

### Co możesz zrobić z dofinansowaniem?

- Wybierz szkolenie/egzamin lub studia podyplomowe z **Bazy Usług Rozwojowych (BUR)**. Usługa musi być oznaczona jako "z możliwością dofinansowania" i dotyczyć **zielonych kompetencji/kwalifikacji**.
- Usługa musi odbywać się **poza Twoimi godzinami pracy** lub w **dni wolne**.

- Usługa musi odbywać się **w województwie śląskim lub w przypadku udziału w usłudze rozwojowej w formule online za pośrednictwem odpowiedniej platformy webinarowej.**
- Usługa może odbywać się poza województwem śląskim, tylko gdy:
  - nie ma technicznych warunków do przeprowadzenia usługi na jego terenie.
  - zgłosiłeś zapotrzebowanie na usługę w BUR, ale żaden dostawca nie oferuje jej na terenie województwa.
- Złóż **deklarację wyboru usług rozwojowych** wraz z kartami usług z BUR do Operatora projektu **w wyznaczonym terminie**. Pamiętaj, że to kiedy składasz deklarację zależy od tego jaką ścieżkę wsparcia wybrałeś.
- Usługa może rozpocząć się **nie wcześniej niż 28 dni, a nie później niż 58 dni** (dla szkoleń) lub **118 dni** (dla studiów podyplomowych) licząc od dnia następnego po złożeniu deklaracji.
- Usługa musi zakończyć się do **ustalonego z Operatorem terminu**.

## Jak przebiega weryfikacja wybranej przez Ciebie usługi rozwojowej?

- Operator sprawdza, czy wybrana usługa:
  - Dotyczy zielonych kwalifikacji/kompetencji.
  - Jest zgodna z kierunkami rozwoju technologicznego w województwie śląskim (jeśli zgłosiłeś taką usługę).
  - Prowadzi do zdobycia kwalifikacji (jeśli zgłosiłeś taką usługę).
  - Jest poprawnie wypełniona czyli zgodnie z wymogami BUR.
  - Może się odbyć w wyznaczonym terminie.
  - Spełnia limity cenowe: Maksymalna stawka za godzinę usługi to 492 zł brutto (szkolenia) lub 61,50 zł brutto (studia podyplomowe).
  - Nie jest zablokowana w BUR.
- Weryfikacja trwa **do 10 dni** jeśli wybrałeś ścieżkę wsparcia typ I lub **do 20 dni** jeśli wybrałeś ścieżkę wsparcia typ II i dokonywana jest w ramach weryfikacji całości dokumentacji zgłoszeniowej.
- W przypadku negatywnej weryfikacji otrzymasz uzasadnienie. W określonych przypadkach będziesz mógł jeden raz zmienić kartę usługi.
- O wyniku weryfikacji zostaniesz poinformowany **mailowo**.

## Dodatkowe informacje:

- Nie możesz dostać dofinansowania na tę samą usługę u innego Operatora.
- Szczegółowe informacje na temat usług rozwojowych znajdziesz w [Regulaminie Bazy Usług Rozwojowych](#):

## Aby otrzymać dofinansowanie musisz spełnić poniższe warunki

### Zgłoszenie.

- Zapisz się na usługę w BUR przy użyciu ID wsparcia. ID wsparcia nada Ci Operator w momencie zawarcia z Tobą umowy wsparcia.
- Wybierz usługę z zaznaczoną opcją "możliwość dofinansowania".
- Usługa musi być realizowana na terenie województwa śląskiego (wyjątki opisane w Regulaminie naboru).
- Usługa musi być zgodna z programem, formą, warunkami i czasem określonym w karcie usługi. Powinna prowadzić do nabycia zielonych kompetencji/kwalifikacji.
- Po zakończeniu usługi wypełnij ankietę oceniającą i dostarcz ją do Operatora.
- Podczas kontroli (jeśli była) nie wykazano nieprawidłowości, które mogą świadczyć o niekwalifikowalności usługi.

### Dokumenty.

- Zachowaj dowód poniesienia kosztu usługi.
- Wypełnij wszystkie pola w zakładce "Moje dane" w BUR.
- Obecność na usługach rozwojowych musi wynosić co najmniej 80%.

### Wykluczenia.

- Dofinansowanie nie jest możliwe na usługi:
  - Świadczone przez podmiot na rzecz swoich pracowników – nie możesz być pracownikiem firmy, która Cię szkoli.
  - Świadczone przez podmiot powiązany z Tobą kapitałowo lub osobowo.
  - Świadczone przez Operatora lub partnera projektu lub podmiot z nimi powiązany.
  - Świadczone przez Operatora lub partnera Operatora PSF w innym programie operacyjnym.
  - Obejmujące niezwiązane z usługą koszty (np. środki trwałe, dojazd, zakwaterowanie), z wyjątkiem kosztów udziału osób z niepełnosprawnościami.

### Pamiętaj!

- Szczegółowe informacje i wzory dokumentów znajdziesz na stronie internetowej Operatora.
- W razie wątpliwości skontaktuj się z Operatorem, u którego realizujesz wsparcie.

## Ile dostaniesz dofinansowania i co musisz sam zapłacić.

- Maksymalnie 95% kosztów szkolenia/egzaminu/studiów podyplomowych zostanie sfinansowane.
- Wybierając szkolenie albo egzamin, musisz sam wpłacić co najmniej 5% ceny. Pieniądze przelejesz na konto Operatora po podpisaniu umowy wsparcia.
- Na szkolenie/egzamin w ramach jednego projektu możesz dostać maksymalnie 5 000 zł brutto.
- Wybierając studia podyplomowe, otrzymasz zwrot 95% kosztów studiów podyplomowych, ale najpierw musisz je sam opłacić. Zwrot otrzymasz po ukończeniu nauki.
- Na studia podyplomowe w ramach jednego projektu możesz dostać maksymalnie 10 000 zł brutto.
- Dofinansowanie liczy się od ceny brutto usługi wskazanej w karcie usługi
- Możesz zapisać się na szkolenie/studia droższe niż maksymalna kwota dofinansowania. Różnicę musisz wtedy dopłacić sam.
- Jeśli zrezygnujesz ze szkolenia/studiów przed jego ukończeniem, nie dostaniesz zwrotu pieniędzy.

## Umowa wsparcia

### Co to jest i po co?

Umowa wsparcia to dokument, który musisz podpisać, żeby dostać pieniądze z projektu. Pieniądze te nazywają się dofinansowaniem. Umowa określa ile dostaniesz dofinansowania i na co możesz je przeznaczyć.

### Jak podpisać umowę?

Umowę możesz podpisać na kilka sposobów:

- Osobiście: u Operatora.
- Elektronicznie:
  - Podpisem kwalifikowanym: Musisz mieć specjalny program, żeby go użyć.
  - e-dowodem: Jeśli masz nowy dowód osobisty, możesz go użyć do podpisania umowy.
- Przez pocztę: Możesz wydrukować umowę, podpisać ją i wysłać do Operatora.
- Kurierem: Tak samo jak pocztą. Kurier przyjedzie po podpisaną umowę.

### Kiedy podpisać umowę?

Masz na to **5 dni** od poinformowania o możliwości podpisania umowy przez Operatora.

## Co musi zawierać umowa?

- Informacje o tym, na co dostaniesz dofinansowanie (np. szkolenia, egzamin).
- Ile dofinansowania dostaniesz.
- Jakie są obowiązki Twoje i Operatora.
- Co się stanie, jeśli nie wywiążesz się z umowy.

## Dodatkowe informacje.

- Twoja umowa będzie zgodna z wybraną przez Ciebie ścieżką wsparcia.
  - [Umowa wsparcia dla szkoleń/egzaminów – ścieżka wsparcia typ I](#)
  - [Umowa wsparcia dla szkoleń/egzaminów – ścieżka wsparcia typ II](#)
  - [Umowa wsparcia dla studiów podyplomowych – ścieżka wsparcia typ I](#)
  - [Umowa wsparcia dla studiów podyplomowych – ścieżka wsparcia typ II](#)
- Umowę podpisujesz tylko raz, na cały projekt.
- Możesz wykorzystać dofinansowanie na jedną lub więcej usług rozwojowych.
- Operator może poprosić Cię o aktualny harmonogram realizacji usług.

## Pamiętaj!

Dokładnie przeczytaj umowę, zanim ją podpiszesz. Zapytaj o wszystko, co jest dla Ciebie niejasne.

## Zasady rozliczania usług typu szkolenie/egzamin

### Przed szkoleniem:

- Wpłać wkład własny na konto bankowe Operatora **do 2 dni** przed rozpoczęciem szkolenia/egzaminu.

### Po szkoleniu:

- Pamiętaj, że musisz dostarczyć dokumentację dotyczącą zrealizowanej usługi do Operatora. Masz na to 10 dni licząc od dnia następnego po dniu zakończenia usługi.

### Dokumenty, które musisz dostarczyć:

- Wniosek o rozliczenie.
- Kopia faktury lub rachunku za szkolenie/egzamin.
- Ankieta oceniająca szkolenie.
- Dokument potwierdzający ukończenie szkolenia.
- Kopie dokumentów z kontroli, jeśli taka się odbyła.
- Kopia certyfikatu (jeśli go otrzymałeś).

## Jak Operator weryfikuje dokumenty?

- Operator do **20 dni** weryfikuje i zatwierdza dokumenty.
- W przypadku braków formalnych lub konieczności wyjaśnień, Operator wezwie Cię do ich uzupełnienia lub złożenia wyjaśnień w wyznaczonym terminie (nie krótszym niż **3 dni**).
- Operator może wezwać Cię do uzupełnienia braków tylko raz, a następnie tylko w zakresie kwestii wymagających wyjaśnienia.

## Płatność.

- Operator wypłaci pieniądze na konto organizatora szkolenia po pozytywnej weryfikacji złożonego przez Ciebie wniosku o rozliczenie **w terminie 5 dni** po zatwierdzeniu dokumentów.
- Płatność będzie złożona z dofinansowania i Twojego wkładu własnego.
- Operator sprawdzi, czy wszystkie dokumenty są poprawne.

## W jakich przypadkach Operator nie dokona wypłaty?

- Nie złożysz wymaganych wyjaśnień lub nie usuniesz braków w dokumentacji.
- Twoja obecność na szkoleniu była mniejsza niż 80%.
- Nie wypełnisz ankiety oceniającej usługę.
- Będziesz utrudniał wykonywanie czynności kontrolnych.
- Nie wykonasz zaleceń pokontrolnych.
- Wizyta monitoringowa wykaże uchybienia, które uniemożliwiają uznanie usługi za poprawnie zrealizowaną.

## Dodatkowe informacje.

- Wypełnij ankietę oceniającą szkolenie **po jego zakończeniu**.
- Kopie dokumentów muszą być potwierdzone za zgodność z oryginałem.
- Szczegółowe warunki rozliczeń opisane są w umowie wsparcia.

## Zasady refundacji za studia podyplomowe

### Kto może ubiegać się o refundację?

- Uczestnicy projektu, którzy ukończyli studia podyplomowe i spełniają wszystkie warunki określone w umowie wsparcia.

### Jak ubiegać się o refundację?

- Należy opłacić udział w studiach podyplomowych z własnych środków.
- Po zakończeniu studiów wypełnić ankietę oceniającą usługę w BUR.
- Złożyć wniosek o rozliczenie usługi rozwojowej wraz z załącznikami:
  - Kopia faktury lub rachunku za studia.
  - Potwierdzenie zapłaty za studia.

- Ankieta oceniająca usługę.
- Kopia świadectwa ukończenia studiów i dokumentu potwierdzającego ukończenie usługi.
- Kopie dokumentów wskazanych w protokole z wizyty monitoringowej (jeśli taka odbyła się).
- Kopie dokumentów muszą być potwierdzone za zgodność z oryginałem.
- Dokumenty rozliczeniowe należy złożyć do Operatora w ciągu **10 dni** licząc od dnia następnego po zakończeniu studiów.

## Jak Operator weryfikuje dokumenty?

- Operator do **20 dni** weryfikuje i zatwierdza dokumenty.
- W przypadku braków formalnych lub konieczności wyjaśnień, Operator wezwie uczestnika projektu do ich uzupełnienia lub złożenia wyjaśnień w wyznaczonym terminie (nie krótszym niż **3 dni**).
- Operator może wezwać uczestnika projektu do uzupełnienia braków tylko raz, a następnie tylko w zakresie kwestii wymagających wyjaśnienia.

## Kiedy nastąpi wypłata refundacji?

- Po zatwierdzeniu dokumentów, Operator wypłaci refundację w ciągu 5 dni na konto wskazane przez uczestnika projektu.
- Wartość łącznych refundacji nie może przekroczyć kwoty określonej w umowie wsparcia.

## W jakich przypadkach Operator nie dokona wypłaty?

- Nie złożysz wymaganych wyjaśnień lub nie usuniesz braków w dokumentacji.
- Twoja obecność na studiach była mniejsza niż 80%.
- Nie wypełnisz ankiety oceniającej usługę.
- Będziesz utrudniał wykonywanie czynności kontrolnych.
- Nie wykonasz zaleceń pokontrolnych.
- Wizyta monitoringowa wykaże uchybienia, które uniemożliwiają uznanie usługi za poprawnie zrealizowaną.

## Dodatkowe informacje.

- Szczegółowe warunki rozliczeń opisane są w umowie wsparcia.

# Procedura odwoławcza od negatywnej weryfikacji dokumentów dotyczących wybranej przez Ciebie usługi

## Masz prawo odwołać się, jeśli:

- Masz zastrzeżenia do negatywnego wyniku oceny wybranej przez Ciebie usługi przez Operatora.

## Jak się odwołać:

- Napisz odwołanie, w którym opiszesz swoje zarzuty. Odwołanie musi być kompletne i dotyczyć wszystkich przyczyn negatywnej weryfikacji przez Operatora.
- W ciągu **3 dni** licząc od dnia następnego po otrzymaniu informacji o negatywnej weryfikacji wyślij odwołanie do Operatora.
- Operator prześle Twoje odwołanie wraz z dokumentami do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach w ciągu **3 dni**.
- Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach ma **7 dni** na rozpatrzenie Twojego odwołania. Może:
  - Uznać odwołanie i zalecić Operatorowi zmiany.
  - Odrzucić odwołanie.
  - Pozostawić odwołanie bez rozpatrzenia.
- Nie możesz się odwołać od decyzji Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach.
- Wojewódzki Urząd Pracy poinformuje Cię o wyniku rozpatrzenia odwołania.
- Jeśli Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach uzna Twoje odwołanie, Operator musi podpisać z Tobą umowę wsparcia w ciągu **2-3 dni**.
- Nawet jeśli minął termin realizacji Twojej usługi, możesz wybrać tę samą usługę z BUR z nowym terminem, jeśli Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach uzna Twoje odwołanie.

## Dodatkowe informacje.

- Odwołanie możesz złożyć tylko za pośrednictwem Operatora.
- Nie możesz samemu złożyć odwołania do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach.
- Odwołanie musisz wysłać z adresu e-mail podanego w umowie uczestnictwa.
- Operator nie może powoływać się w odwołaniu na argumenty, których nie podał w informacji o negatywnej weryfikacji.
- Dokładny adres e-mail do wysyłania odwołań znajdziesz w informacji o negatywnej weryfikacji.

## Pamiętaj!

- Dokładnie przeczytaj informację o negatywnej weryfikacji, aby dowiedzieć się, dlaczego Twoje dokumenty zostały odrzucone.
- Napisz odwołanie w terminie **3 dni** licząc od dnia następnego po otrzymaniu informacji o negatywnej weryfikacji.
- W odwołaniu dokładnie opisz swoje zarzuty.
- Do odwołań dołącz wszystkie niezbędne dokumenty, które potwierdzają Twoje stanowisko.

## Kontrola i monitoring projektu

### Co musisz zrobić:

- Musisz pozwolić Operatorowi, Wojewódzkiemu Urzędowi Pracy w Katowicach lub innej uprawnionej instytucji sprawdzić, jak realizujesz umowę. Będą oni mogli zadawać pytania i prosić o dokumenty.
- Musisz jak najszybciej poinformować Operatora o problemach z realizacją usługi i o tym, kiedy planujesz ją ukończyć oraz gdzie będzie ona realizowana.
- Operator może poprosić o raporty z platformy, na której realizujesz usługę zdalną.

### Jak będzie przebiegać kontrola?

- Kontrola może odbyć się w dowolnym momencie podczas realizacji projektu.
- Kontrola może obejmować:
  - Sprawdzanie dokumentów
  - Wizytę w miejscu realizacji usługi
  - W przypadku usług zdalnych:
    - Dołączenie Operatora do usługi online
    - Analiza raportów z platformy
- Operator lub IP FESL-WUP może odwiedzić Cię bez zapowiedzi, aby sprawdzić, czy usługa jest realizowana zgodnie z umową.

### Dodatkowe informacje.

- Szczegółowe zasady kontroli i monitoringu znajdziesz w umowie wsparcia.

## Postanowienia końcowe

- Ten Przewodnik jest dokumentem, który określa zasady Twojego udziału w projekcie.
- Operator projektu może zmienić ten Przewodnik, jeśli jest to konieczne.
- Operator może przestać realizować projekt, jeśli umowa o dofinansowanie zostanie rozwiązana.

- Jeśli projekt zostanie zakończony lub umowa o dofinansowanie zostanie rozwiązana, a Ty zapłaciłeś/aś za udział w projekcie, dostaniesz swoje pieniądze z powrotem. Pieniądze zostaną przebrane na konto bankowe, które podałeś/aś.
- Umowę udziału w projekcie można rozwiązać w każdej chwili.
- Informacje o projekcie możesz znaleźć w Biurach Obsługi Klienta (BOK) lub na stronie internetowej projektu/Operatora.
- Operator nie odpowiada za zmiany w przepisach dotyczących Funduszy Europejskich dla Śląskiego na lata 2021-2027.
- Operator może zmienić ten Przewodnik, jeśli zmieni się prawo.
- każdej zmianie w zasadach Twojego uczestniczenia w projekcie Operator poinformuje na stronie internetowej projektu/Operatora.
- Zmiany w zasadach uczestniczenia w projekcie nie dotyczą osób, które już podpisały umowę o udział w projekcie.
- Wszystkie terminy w tym Przewodniku liczy się w dniach roboczych.
- Ten Przewodnik obowiązuje od 15 kwietnia 2026 r.

Pamiętaj do [Regulaminu](#) są dołączone inne dokumenty:

- [Fiszka zgłoszeniowa \(w wersji elektronicznej\) - Zał. 1](#)
- [Formularz zgłoszeniowy \(papierowy\) - Zał. 2](#)
- [Deklaracja wyboru usług rozwojowych - Zał. 3](#)
- [Lista rankingowa](#)
- [Formularz analizy potrzeb rozwojowych - Zał. 5](#)
- [Umowa uczestnictwa w projekcie](#)
- [Umowa wsparcia dla szkoleń/egzaminów – ścieżka wsparcia typ I](#)
- [Umowa wsparcia dla szkoleń/egzaminów – ścieżka wsparcia typ II](#)
- [Umowa wsparcia dla studiów podyplomowych – ścieżka wsparcia typ I](#)
- [Umowa wsparcia dla studiów podyplomowych – ścieżka wsparcia typ II](#)
- [Wniosek o rozliczenie usługi - Zał. 11](#)
- [Zaświadczenie o ukończeniu udziału w usłudze rozwojowej](#)
- [Zaświadczenie z zakładu pracy potwierdzające przynależność do branży okولوجórnicznej – Zał. 13](#)
- [Klauzula informacyjna RODO](#)